

DESTINATÁRIOS

Enfermeiros, ou outros profissionais de saúde com interesse nesta temática.

DURAÇÃO

Cada workshop tem a duração de 4 Horas

INSCRIÇÃO

Inclui participação na sessão, certificado de presença e material didático.

INVESTIMENTO

Sócios APE: 25 Euros

Não sócios: 30 Euros

As inscrições encontram-se limitadas à capacidade da sala (20 lugares) e sujeitas a pagamento antecipado, até três dias antes do workshop.

O pagamento efectua-se por transferência bancária para o Novo Banco,

IBAN: PT50 0007 0000 0007 1947 9082 3

Inscreva-se já em:

<http://www.sggsaude.com/news/inscricao/>

<http://www.apenfermeiros.pt>

Se deseja informação adicional por favor contactenos em:

<http://www.sggsaude.com/contactos/>

ORGANIZAÇÃO

WORKSHOP

QUALIDADE NA SAÚDE UM CAMINHO SEM RETORNO



**DATAS: 26-05-2018
16-06-2018**

HORÁRIO: 14:00-18:00H

Local:

Associação Portuguesa de Enfermeiros
Estrada do Paço do Lumiar, 57 – B
1600-543 Lisboa

Clique [aqui](#) para ver o mapa

FUNDAMENTAÇÃO

A qualidade é um pilar fundamental de qualquer sector de actividade. No sector da saúde, a qualidade deixou de ser um factor opcional, tornando-se uma prioridade, uma exigência e um requisito de enorme importância na gestão das organizações de saúde. Mas a Qualidade não é só uma metodologia de Gestão, ela é um imperativo ético e moral. Não a praticar é hoje um ato imoral e irresponsável. A qualidade é pois um elemento fundamental e indissociável da prestação de cuidados de saúde.

Contudo não basta aprovar decretos, pois a Qualidade não se pratica por decreto. O envolvimento dos profissionais é imprescindível para a concretização de qualquer processo de mudança e efectivamente a implementação de uma estratégia de Qualidade pressupõe mudanças comportamentais, alterações dos processos de trabalho, redefinição de funções e a procura de novos conhecimentos. A qualidade mais do que um conceito deve ser uma atitude, uma maneira de ser e de agir. Contudo, a concretização destas transformações só se alcança com pessoas motivadas e comprometidas com os objetivos organizacionais. Comunicar e formar as pessoas é condição essencial para a melhoria da prestação de cuidados de saúde.

Neste sentido é de toda a pertinência a realização de actividades de formação que capacitem os profissionais para entender a Qualidade como um processo contínuo de mudança que envolve todos quantos trabalham nas Instituições de Saúde.

OBJETIVOS

- ◆ Sensibilizar os participantes para a importância da Qualidade na Saúde;
- ◆ Transmitir conhecimentos na área da Qualidade na Saúde, proporcionando o contacto com as ferramentas actualmente existentes no nosso país;
- ◆ Compreender a Qualidade como um processo contínuo de mudança que envolve todos quantos trabalham nas Instituições de Saúde.



PROGRAMA

- Conceito de Qualidade na Saúde
- Dimensões da Qualidade
- Qualidade e Contextos organizacionais
- Qualidade na perspectiva dos beneficiários e dos prestadores de cuidados de saúde
- A situação em Portugal
 - Visão Histórica RESUMO
 - Departamento da Qualidade na Saúde
 - Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde
 - Programa Nacional de Acreditação em Saúde
 - Plano Nacional para a segurança do doente
- Introdução à metodologia de melhoria contínua da qualidade e ferramentas de qualidade na saúde

METODOLOGIA

Método ativo; expositivo; discussão orientada.

FORMADORA

Maria Teresa Antunes (Enfermeira)